A Monthly Publication

Federal Tax Ombudsman Newsletter

Vol. 5 - Issue 5
Oct - Nov 2021

IN THIS ISSUE

1 FTO Organises Public Awareness Seminar At Governor House Lahore

2 FTO Vows To Eradicate Maladministration In FBR

3 FTO Office Sets Up Facilitation Desk At International Airports Of Islamabad, Karachi, Lahore And Quetta And Border Stations

4 FTO Orders Immediate Release Of Blocked Tractors Consignment

5 FTO Devising Mechanism To Resolve Complaints Of Traders Expeditiously Through Online Portal

6 The Federal Tax Ombudsman (FTO) Directs FBR To Take Action Against Excessive Charge Of GST From Automobile Buyers

7 Federal Tax Ombudsman Unearthes A Unique Kind Of Scam Involving Tax Officials

8 FTO Visits Faislabad Chamber Of Commerce And Industry

9 Sincere Efforts Will Bring Change In The Tax Network; Hon'ble FTO

10 FPCCI Proposes Adjudication, Accountability Powers To FTO

11 FTO Desk To Be Set At RCCI To Resolve Business Community Issues

FTO Organises Public Awareness Seminar At Governor House Lahore

The Federal Tax Ombudsman's Office held a Public Awareness Seminar at the Governor House with Punjab Governor Chaudhry Muhammad Sarwar as the special guest for awareness and outreach session.

On this occasion, Federal Tax Ombudsman of Pakistan Dr. Asif Mahmood Jah (Sitara-e- Imtiaz, Hilal-e- Imtiaz) informed that tax collection is fundamental to run a State. A fair, just, efficient and simple taxation system is crucial to induce confidence amongst the people to pay their taxes as their national obligations. He further stated that to address taxpayers' grievance promptly and without any hassle, an effective redressal system is vital. The institution of Federal Tax Ombudsman (FTO) was established in year 2000. After its inception, this institution has provided relief to thousands of aggrieved tax payers and has played significant role to address the prevalent maladministration in taxation system.

Dr. Asif Mahmood Jah assured the taxpayers that solving their problems would be the top priority and it will also increase the tax net from the central Punjab region prior to his speech Dr.Sarfraz Ahmad Warraich Regional Advisor Gujranwala gave a briefing about the role of the FTO institution.

Chief Guest at the occasion Government Punjab Ch. Sarwar said that taxpayers deserve to receive a fair treatment and he expected that with posting of Dr. Asif Jah as the FTO, the taxpayer's grievances will be redressed instantly and “complaint Portal” will also be launched soon.

The event was attended by regional advisor to Federal Tax Ombudsman from across the province of Punjab, business representatives, factory owners, Office holders of the chamber of commerce, senior FBR officers from Inland Revenue and Customs services and others. The participants appreciated the FTO for providing them a chance for exchange of views and positive input by all stakeholders.

(Phone: 051-9212437 Fax: 051-9205553) Email: media@fto.gov.pk

FTO Vows To Eradicate Maladministration In FBR

The Federal Tax Ombudsman (FTO) office is using all legal powers and resources to check individual and system-based maladministration and corrupt practices in the Federal Board of Revenue (FBR) to restore taxpayers' confidence. While addressing the members of the All Pakistan Textile Mills Association (Aptma), the Federal Tax ombudsman said that tax revenue collection could be increased "only through a fair, just, easy and efficient tax system".

He said that the FTO office was not only handling taxpayers' complaints but was also checking maladministration in tax matters through suo motu cases and inspections.

"FTO office provides a cost-free, efficient

and merit-based mechanism to aggrieved persons; also it checks revenue leakages and contributes to better tax collection".

Underlining the outreach programme as a key function of FTO's office, he highlighted that the president of Pakistan had directed him to expedite and enhance the scope of programme.

The FTO institution would bring an end to the unresponsive attitude of tax officers towards the taxpayers, he said, adding that he was issuing instructions to the FBR chairman in this regard. "FTO will ensure its implementation of these institutions.

Stressing upon Aptma's representation in the advisory committee of FTO Lahore for tax issues, he urged FBR officials that there should also enhance their interaction with the business community for the timely resolution of problems.

Speaking on the issue of missing amount of tax refunds of the export-oriented industry, he advised members of the association to file complaints with the FTO office for officially taking up the matter with the FBR.

FTO Office Sets Up Facilitation Desk At International Airports Of Islamabad, Karachi, Lahore And Quetta

The Office of the Federal Tax Ombudsman (FTO) took another initiative to facilitate taxpayers and overseas Pakistanis by establishing a facilitation desk at the Islamabad International Airport as well as Karachi, Lahore and Quetta. This had been done on the explicit directives of the prime minister. The FTO facilitation booth was inaugurated by the FTO and Collector Customs, Islamabad in a ceremony held at the Islamabad International Airport . With the establishment of the facilitation desks, passengers would be able to avail all customs/tax-related services and get their issues resolved within the premises of Islamabad International Airport instead of visiting various offices of Pakistan Customs. Addressing the inaugural ceremony at Islamabad, the FTO said that the facilitation desk would provide redressal services to the taxpayers and help in resolving their customs/tax-related issues.

He said that the availability of the FTO facilitation desk in the premises of the airport was a great facility that must be availed by the passenger. It was expressed that quick redressal of the taxpayers' complaints by the FTO and Pakistan Customs would help in improving the taxpayer facilitation. He also shared plans for controlling maladministration and improving tax revenue of the country. The FTO also said the purpose of arranging this facility is to provide quick and immediate resolution under one roof that would facilitate the overseas Pakistanis and other passengers.

The FTO said that his office is in the process of setting up facilitation desks at other airports including Karachi and Lahore to provide facilitation help in ease of doing business. Addressing the inaugural ceremony, Collector Customs, Islamabad Junaid Jalil khan said that the facilitation desk would provide redressal services to the taxpayers and help in resolving their customs/tax-related issues. He urged the FTO office to give special importance to the business community of Khyber Phaktunkhwa and to play an effective role in addressing issues relating to FBR.

We are on Social Media
FTO taxombudsman ftopakistan

FTO Orders Immediate Release Of Blocked Tractors Consignment

Federal Tax Ombudsman Dr Asif Mahmood Jah provided prompt redressal to the importer of agricultural tractors, directing the Port Qasim Collectorate to release the held-up consignment of Agricultural Tractors within hours of the complaint.

Federal Tax Ombudsman, took immediate

notice of the complaint and without waiting for official correspondence, telephonic directions were issued to the Chief Collector Customs Appraisement, Karachi, who after necessary checks ordered consignment to be released.

The FTO has taken the decision in pursuance of the present government's policy to provide immediate relief to the aggrieved taxpayers.

The complainant has appreciated the immediate relief and has stated that directives for immediate clearances and for stoppel of discrimination of the taxpayer saved him from the high handedness of the tax officials, and the financial loss they would have inflicted upon him due to illegal delay. The importer has also stated the release of tractors before sowing season would facilitate on time provision of tractors to the farmers of Pakistan.

Earlier, the complainant being regular importer of "Agricultural Tractors", had filed documents in the month of september for clearance of 30 Agricultural Tractors to be used by the farmers of the country. After proper examination/scrutiny of consignment by the authorities, duty and taxes were paid and the authorities released the goods.

However, before it was gated-out, Port Qasim Collectorate blocked the consignment on 13.10.2021 without any legal cause and justification. The complainant approached the Federal Tax Ombudsman and said that he had filed 6 GDs in which unnecessary delay was being created by Customs perhaps to benefit his competitors whose consignment was earlier released, despite the fact that there was no difference between the goods imported by the complainant and their competitors.

FTO reconstitutes advisory body; LCCI chief inducted as member

Federal Tax Ombudsman has reconstituted the Advisory Committee (Central) and made President of the Lahore Chamber of Commerce & Industry Mian Nauman Kabir its member.

Federal Tax Ombudsman Secretariat has issued a notification in this regard.

Mian Nauman Kabir thanked Federal Tax Ombudsman for his inclusion in the Advisory Committee saying that FTO has great significance, particularly for the business community for resolution of their Tax related issues.

The LCCI president said that he will work as a bridge between the business community and Federal Tax Ombudsman.

Meanwhile, the business community hailed the appointment of Mian Nauman Kabir as member Advisory Committee of Federal Tax Ombudsman. They hoped that this step will strengthen the liaison between the business community and the tax machinery.

FTO Devising Mechanism To Resolve Complaints Of Traders Expeditiously Through Online Portal

In a meeting with businessmen held at Karachi Chamber of Commerce and Industry (KCCI). The Federal Tax Ombudsman stated that FTO is developing an online portal to resolve the issues of traders. He informed the businessmen that “We have inaugurated FTO facilitation desk at Jinnah Terminal Karachi”, he informed, and added that meetings are being held in this regard, with the authorities to facilitate the businessmen in a better way at the airports He said that Tax Ombudsman would make all the efforts to resolve issues of industrialists including refund of taxes expeditiously.

He expressed that FTO intends to create a bridge between taxpayers and tax collectors .He informed the audience that Prime minister of Pakistan is also keen to resolve the tax issues of businessmen and wants to enhance the ease of doing business in Pakistan .he has been directed to do the same. “We have to respect tax payers”, he said, adding that he is in touch with prime minister office and submitted reports on the assigned every now and then.

The Federal Tax Ombudsman (FTO) Directs FBR To Take Action Against Excessive Charge Of GST From Automobile Buyers

Federal Tax Ombudsman has taken up many cases during the past two months where complainants have agitated higher rate of GST collections by Pak Suzuki ,than a reliable rate of tax. Many Complainants booked a Suzuki Alto 658CC cars and deposited full amount of taxes prior to 30.6.21, when the rate of sales tax was 17 percent. Meanwhile, the rate of sales tax on cars upto 1000CC was reduced to 12.5 percent, while federal excise duty (FED) was waived off through the Finance Act, 2021 effective from 01.07.2021. The car were delivered to the Complainant after 30.6.21, by M/s Pak Suzuki Company Limited were charged sales tax at the rate applicable at the time of booking, rather than invoice/ delivery date and FBR officials refused to refund the differential amount of sales tax, hence, depriving the Complainants the benefit of reduced tax burden. The Complainant prayed that the supplier be directed to refund the differential amount of sales tax as per the current rate applicable in respect of their vehicle, the Federal Tax Ombudsman (FTO) directed the Federal Board of Revenue (FBR) to take action. The FBR has to ensure that the company returns the excessive tax to the customers. FBR submitted comments wherein was contended that the instant complaint was lodged in the context of Finance Bill presented on 11.06.2021, which was converted into Finance Act o As per new tax regime, 2.5 percent FED was waived for locally manufactured vehicles upto 1000 CC, while sales tax on such cars was reduced from 17 to 12.5 percent The contention of the Complainant that the excessive amount of sales tax was charged in respect of vehicle delivered on 14.07.2021, when the prevailing rate was 12.5 percent was misconceived." Keeping in view the changes in the Finance Act about definition of time of supply and rates of taxes and duties as well as the date of delivery of the vehicle to the Complainant, FBR is bound to refund the differential amount of sales tax collected by M/s Pak Suzuki Motor Company Ltd. from the Complainant and deposited with RTO, Lahore in the state exchequer. As The customers are appealing to get the refund back of the reduced (GST), but the company is not returning the amount to its customers. Hence the FTO directed the FBR to address the grievance of the taxpayers.

FTO concluded the decision and directed FBR that the Commissioner–IR, RTO, Lahore to refund the amount of sales tax collected in excess of 12.5 % from the complainant as per law.

Editorial Board

Sarwat Tahira Habib
Senior Advisor Media and Awareness

Zoyina Ali Pasha
Assistant Advisor Media and Research

Federal Tax Ombudsman Unearthes A Unique Kind Of Scam Involving Tax Officials

Federal Tax Ombudsman Dr Asif Mahmood Jah unearthed a unique kind of scam involving tax officials, who sought account holders' information from the banks, through issuance of fake/forged notices to these banks. This case reflects that some tax officials were practically involved in issuance of fake notices to banks under section 176 of the Income Tax Ordinance, 2001.

In a landmark investigation by the FTO, it had been ordered to FBR that tampering with the notices issued under section 176 of the Ordinance, for seeking information from the bank(s), is tantamount to maladministration. It has further been directed that the FBR should prepare Special Operating Procedures regarding statutory approvals, especially, regarding calling for information from the banks under section 176 of the Ordinance through bar-coded notices to be used by the field formation.

It was reliably learnt that a refund claimant taxpayer lodged a complaint alleging misuse of powers, violation of law, cheating and deception against the FBR's official(s) posted at Tax Office Lahore.

FTO order states: "The complainant, a private limited concern, was registered with the Department. According to the AR, Tax Office Lahore issued notices under section 176 of the Income Tax Ordinance, 2001 to various banks to provide information, in respect of the Complainant, covering multiple tax years".

FTO directed the FBR to prepare Special Operating Procedure regarding statutory approvals, especially, regarding calling for information from the banks under section 176 through bar-coded notices to be used by the field formation and directed the Chief Commissioner Lahore to initiate disciplinary proceedings against officials as recommended by the internal inquiry report for deception tampering misstatement and misuse of official position.

FTO Visits Faisalabad Chamber Of Commerce And Industry

The Federal Tax Ombudsman (FTO) office is in process of introducing a new system to facilitate taxpayers and address their grievances on priority, said FTO Asif Mahmood Jah.

Speaking at the Faisalabad Chamber of Commerce and Industry (FCCI), the ombudsman said that his office would launch a mobile application and a portal to facilitate the taxpayers.

Expressing concern over complaints of stopping consignments, he said that a directive would be issued soon to stop such practice. He announced that FTO desks would be established at all airports to resolve customs-related complaints.

Terming taxpayers as the backbone of national economy, the ombudsman said that he would work as their advocate and requested the taxpayers to submit recommendations. "I will try my best to implement them," he remarked.

Pak Suzuki Motor received 17% sales tax at the time of booking cars, which was later reduced to 12% at the time of delivery after FTO's intervention, he pointed out, adding that he ordered a refund of the extra sales tax as well.

He said that the Federal Board of Revenue (FBR) chairman had also been directed to ensure the implementation of the order.

Chief Commissioner Inland Revenue Syed Mahmood Hussain Jafari revealed that a total of Rs40 billion refunds were released in Faisalabad last year on the FTO directives.

On the occasion, FCCI President Atif Munir Sheikh lamented that instead of enhancing the tax net, the total number of taxpayers had gone down. "As a result, an additional burden is being put on the existing taxpayers," he said.

He was of the view that Faisalabad was emerging as a new regional hub of industry and trade. "We are expecting maximum local and foreign investment in M3 and Allama Iqbal Industrial Estates," he said, adding that the government was also trying to facilitate investors through a one-window operation.

Sincere Efforts Will Bring Change In The Tax Network; Hon'ble FTO

Federal Tax Ombudsman Dr. Asif Mahood Jah assured that he will make a sincere effort to provide maximum relief to tax-payers especially the business community, which includes setting up FTO facilitation desks at the ports and borders

His efforts to provide maximum relief to tax-payers especially the business community, would include setting up FTO facilitation desks at the ports and borders.

"FTO is for relief of tax-payers. I have promised to Prime Minister Imran Khan to ensure provision of easy and quick justice to tax-payers on their genuine complaints," he re-affirmed to the members of Pakistan Hosiery Manufactures and Exporters Association during an interactive session here at PHMA House.

The FTO, who was accompanied by a team of his senior officers, said the facilitation desks would be set up soon at Chaman and Torkhum borders to facilitate and encourage formal trade of the country.

He said FTO secretariat was working on further simplification of the procedures to file a tax complaint and its disposal at the earliest. A taxpayer could file online complaint against the Customs, Sales Tax or Income Tax Collectors supported with required documentary proof.

Now, one could file his complaint also on his Whatsapp number.

He said that since his appointment as FTO one and a half month before, he had initiated many policy and administrative steps to make this institution more efficient for the good of the tax-payers and of the country.

He informed that the rate of disposal of the complaints was 98 and mostly the findings/rulings from FTO secretariat were in favour of the complainants.

He invited written suggestions from PHMA members to further improve the working of FTO and Federal Board of Revenue to facilitate and encourage tax-payers aimed at widening the tax net needed for the progress and development of the country.

M.Jawed Bilwani, Chief, Coordinator of Council of Textile Associations and former central president of PHMA led the textile manufacturers and exporters who pointed out tax issues and raised various queries which were responded by the FTO and his team.

FPCCI Proposes Adjudication, Accountability Powers To FTO

The Federation of Pakistan Chambers of Commerce and Industry (FPCCI) has proposed that the tax adjudication cases should be handled under the supervision of the Federal Tax Ombudsman (FTO) office for a fair, neutral, transparent and competent resolution.

Speaking on the occasion of Dr Asif Mahmood Jah, FTO Pakistan's visit to the FPCCI Head Office in Karachi, the apex trade body president Mian Nasser Hyatt Maggo said that the FPCCI appreciates the FTO's recent notice and report on the misuse of powers by the officials in issuing fake notices and accessing bank accounts of the taxpayers unnecessarily.

He apprised the audience that it has been the FPCCI's longstanding demand to have a well-reputed, fearless and competent senior officer appointed as the FTO.

Highlighting the major issues with the income tax cases, the FPCCI president said discrimination, delay, injustice, non-transparency and non-payment of refunds are plaguing the taxation system of the country and that is the reason the apex trade body recommends sweeping reforms.

Hanif Lakhany, vice president of the FPCCI, said that the business community is, for the first time, feeling secure and protected against the tax and Customs officials' harassment and highhandedness; due to the fair redressal by the FTO office.

He also thanked the government for having the right man for the right job.

Nasir Khan, vice president of the FPCCI, expressed satisfaction over the performance of the FTO office but maintained that the tax and Customs authorities use delaying and procrastinating tactics to avoid swift redressal of the issues of business, industry and trade community.

To resolve these grievances, the FTO should be given the authority to reprimand and punish the corrupt officers, he said.

Dr Asif Mahmood Jah apprised the audiences on the mandate and the performance of the Federal Tax Ombudsman and said that on an average, 90 per cent of the complaints by the business community go in their favour.

Dr Jah said that the FTO cannot directly reprimand the tax and Customs officials but he can make his observations on the misuse of powers, maladministration, anomalies, harassment and corruption; and, those are taken seriously.

Explaining other functions of the institution, Dr Jah said that inspections, own-motion actions and research are also mandated.

He said he wants to expedite the turnaround time for resolution of complaints from 60 days to 60 hours. He also agreed to the FPCCI's demand of setting up help desks at the FPCCI offices in Karachi, Lahore and Islamabad.

Editorial Board

Sarwat Tahira Habib
Senior Advisor Media and Awareness

Zoyina Ali Pasha
Assistant Advisor Media and Research

FTO Desk To Be Set At RCCI To Resolve Business Community Issues

The Federal Tax Ombudsman (FTO) Dr Asif Mahmood Jah said that, the FTO desk would be set up at the Rawalpindi Chamber of Commerce and Industry (RCCI) office while two members from the chamber would be given representation in the advisory board.

Addressing an awareness session on the "Role of Federal Tax Ombudsman ", he said that FTO had recommended to the FBR to rectify the maladministration at customs check posts and member customs has issued necessary instructions.

He said that multiple complaints were filed regarding harassment leading to corruption at various Customs check-posts across the country while unnecessary checking of duty paid goods was causing hindrance and delay in the smooth flow of duty/taxes paid goods which were contrary to the government's policy of creating ease in doing business.

Dr.Asif Jah said that on the direction of the Prime Minister(PM) Imran Khan, mobile app would be launched soon to address the complaints faster along with better documentation, adding "he will strive to fulfill the responsibility given to him by the PM".

Earlier, RCCI President Nadeem A. Rauf gave a briefing to the FTO about RCCI issues. He said that Dr Asif's visit to the Chamber along the FBR ,Income tax and Customs teams would help resolve the problems of the business community.

"This is a reflection of the strong partnership between the business community and the FBR, and the announcement of the establishment of FTO Desk in the Chamber is laudable," he added.

Advisor Media and Awareness Mrs.Sarwat Tahira Habib briefed the participants about functions of the FTO and invited the business community to come forward for easy redressal of their complaints

Chief Commissioner Inland Revenue, Dr Khalid Mahmood Lodhi, Chief Collector Ahmad Raza also spoke on the occasion, noted the complaints, and passed the direction on the spot.

Collector Customs Junaid Jalil Khan, Advisor Customs Dr Arsalan Subuctageen, Advisor IT Ms Mehbooba Razzaq, Commissioner withholding Zone Ms Nazia Zeb Ali, Commissioner City Zone Ms Farhat Qayyum, Commissioner RTO Cantt Zone Abbas Ahmed Mir and representatives of Anjuman-e-Tajiran were also present on the occasion.

Faisalabad Chamber Of Commerce

Sialkot Chamber Of Commerce

Outreach Session With Members Of Pakistan Textiles Exporters Association

Outreach Session With Members Of All Pakistan Textile Mills Association

Eid Milad UN Nabi Cermony Held At FTO Office

The Federal Tax Ombudsman Dr. Asif Mahmood Jah Planted A Sapling At The FTO Office Islamabad

Visit To Federation Of Pakistan Chambers Of Commerce & Industry

Governor House Lahore

Editorial Board

Sarwat Tahira Habib
Senior Advisor Media and Awareness

Zoyina Ali Pasha
Assistant Advisor Media and Research

Facilitation Desks

FTO'S VISIT TO LAHORE CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Third International Conference On Taxation Lahore

Pakistan Customs Karachi Visit

Editorial Board

Sarwat Tahira Habib
Senior Advisor Media and Awareness

Zoyina Ali Pasha
Assistant Advisor Media and Research

Business Recorder, Karachi
Thursday, November 18, 2021

Page no 13

FTO visits PHMA

'FTO's office is striving to create portal on pattern of PM's Portal'

KARACHI: Federal Tax Ombudsman (FTO) Dr Asif Mahmood Jah, during his visit to Pakistan Hosiery Manufacturers & Exporters Association (PHMA), PHMA House, Karachi, stated that "the office of the FTO is fully committed to fairly and independently correct the lacunas and flaws in taxation system, particularly the maladministration. Currently, FTO is working to create FTO Portal on the pattern of Prime Minister's Portal in order to swiftly and promptly address the complaints."

He said FBR officials should work on an open door policy to resolve the issues of taxpayers then and there, adding that FTO shall take its own motion with regards to undue repeated notices for audit and uncalled-for demands of documents from exporters which are available in the FBR system/portal.

He said "exporters are serving the nation through exports and earning valuable foreign exchange. Economic activity and exports are crucial and harmony between the taxpayers and collector is imperative in the interest of the country. Resolving the tax matters of exporters should be among the priorities of FBR.

"FTO's vision is to achieve a taxpayer's friendly, corruption free, efficient and merit based tax administration and its mandate focuses on to investigate, diagnose, redress and rectify maladministration of tax functionaries and issue necessary recommendations. Aggrieved taxpayers may file their complaints in any such maladministration like cases of discrimination, delay in discharging duties & responsibility, injustice, non-transparency, non-payment of refunds, rebate's within time, coercive method of recovery in case where default in payment of duty & tax is not apparent from the record and issuing repeated notices, unnecessary attendance or prolonged hearings while deciding the cases etc.

"The FTO as per the law may exercise its jurisdiction and authority for complaints by aggrieved persons, Reference by President, Parliament, Supreme Court and High Court, Own motion, Inspections and Research Studies in the larger interest of the country."

As suggested by PHMA, the FTO appreciated and confirmed to introduce and establish help desk to facilitate taxpayers/businesspersons in FBR, Customs and RTOs, dry ports and Pak-Afghan borders.

He was accompanied by Manzoor Hussain Qureshi, Advisor (Incharge) Income Tax/Sales Tax, Manzoor Hussain Memon Advisor (Customs), Badruddin Ahmad Qureshi, Advisor and Abid Mehmood Director Admin.

Addressing the value-added textile exporters, FTO took pride in stating that the FTO offices across Pakistan were holding the professional advisers having high integrity and fame with remarkable career of service to the country.

He informed that being the FTO, he would like to work to broaden the scope of work of FTO Office, bring more reforms and necessary legislation shall be proposed in this regard.

The FTO gave patient hearing to the problems and issues apprised by M Jawed Bilwani, Chief Coordinator & former chairman (PHMA), Abdul Rehman, Chairman, Abdul Kadir Bilwani, Senior Vice Chairman, Faisal Arshad Sheikh, Vice Chairman, Junaid Makda, Aslam Karsaz, Abdul Jabbar Gajiani, Bashir Ghaffar, Khizer Mehboob, Ali Murtaza Panju, Salman Ishaq, Ilyus Gigi and other leading textile exporters.

Jawed Bilwani in this welcome address to the FTO conveyed gratitude for his visit to PHMA. Exchanging views, he stated "exports are lifeline to the economy and enhancement of exports is inevitable. Due to unwise policies of the successive governments the national exports have not been increased upto its optimum potential. The exporters are working day and night throughout the year in order to enhance its export production despite of the presence of unprecedented challenges and problems. Core issue is the availability of liquidity which becomes a huge problem when it is stuck up with the FBR."

He recalled that with the imposition of sales tax huge liquidity was stuck up while the government took more than 16 months to improve its FASTER system to ensure speedy refunds, however, during this period small exporter closed down their export units due to liquidity crunch as their liquidity was stuck over 16 months.—PR

TRADE CHRONICLE

FPCCI proposes adjudication & accountability powers to FTO

Posted on November 17, 2021 by Sidra

Mian Nasser Hyatt Maggo, President FPCCI, has proposed that tax adjudication cases to be handled under the supervision of the office of Federal Tax Ombudsman (FTO) for a fair, neutral, transparent and competent resolution of tax notices. He was speaking on the occasion of Dr. Asif Mahmood Jah, FTO Pakistan, visit to FPCCI Head Office in Karachi.

Mian Nasser Hyatt Maggo said that FPCCI appreciates FTO's recent notice and report on the misuse of powers by FBR officials in issuing fake notices and accessing bank accounts of the taxpayers unnecessarily. He apprised the audience that it has been FPCCI's longstanding demand to have a well-reputed, fearless, competent and senior officer appointed as FTO Pakistan.

Highlighting the major issues with income tax cases, FPCCI President said that discrimination, delay, injustice, non-transparency and non-payment of refunds are plaguing the taxation system of the country and that is the reason FPCCI recommends sweeping reforms in the system.

Mr. Hanif Lakhany, VP FPCCI, said that the business community is, for the first time, feeling secure and protected against the tax and customs officials' harassment and highhandedness; due to the fair redressal by the office of FTO. He also thanked the government for having the right man for the right job.

Mr. Hanif Lakhany, VP FPCCI, said that the business community is, for the first time, feeling secure and protected against the tax and customs officials' harassment and highhandedness; due to the fair redressal by the office of FTO. He also thanked the government for having the right man for the right job.

Mr. Nasir Khan, VP FPCCI, expressed his satisfaction over the performance of the office of FTO; but, maintained that the tax and customs authorities use time-delay and procrastinating tactics to avoid swift redressal of the issues of business, industry and trade community. In order to resolve these grievances, FTO should be given the authority to reprimand and punish the corrupt officers.

Dr. Asif Mahmood Jah apprised the audiences on the mandate and the performance of the Federal Tax Ombudsman. He said that 90% of the complaints by the business community go in their favor on the average. The complainants have the option of appeal to FTO or of even filing a representation with the constitutional office of the President of the Islamic Republic of Pakistan.

Dr. Asif Mahmood Jah added that FTO can not directly reprimand the tax and customs officials; but, he can make his observations on misuse of powers, maladministration, anomalies, harassment and corruption; and, those are taken seriously. Another limitation of the FTO is that we can not take up cases which have been already taken up by any court of law and are subjudice. Explaining the other functions of the institution of FTO, Dr. Jah said that inspections, own-motion actions and research are also mandated.

Dr. Asif Mahmood Jah also stated that he wants to expedite the turnaround time for resolution of complaints from 60 days to 60 hours. He also agreed to FPCCI's demand of setting up help desks at FPCCI offices in Karachi, Lahore and Islamabad.

The Financial Daily International
Wednesday, November 17, 2021

Exporters help earn valuable foreign exchange: FTO

KARACHI: Federal Tax Ombudsman Dr. Asif Mahmood Jah has said that exporters are serving the nation through exports and earning valuable foreign exchange. Economic Activity and Exports are crucial and harmony between the taxpayers and collector is imperative in the interest of the country. Resolving the tax matters of exporters should be among the priorities of FBR, says a Press release.

This was stated by him during his visit to Pakistan Hosiery Manufacturers & Exporters Association (PHMA), PHMA House, Karachi. He was accompanied by Manzoor Hussain Qureshi, Advisor (Incharge) Income Tax / Sales Tax, Manzoor Hussain Memon Advisor (Customs), Badruddin Ahmad Qureshi, Advisor and Abid Mehmood Director Admin.

He said the office of the Federal Tax Ombudsman (FTO) is fully committed to fairly and independently correct the lacunas and flaws in taxation system, particularly the maladministration. Currently FTO is working to create FTO Portal on the pattern of Prime Minister's Portal in order to swiftly and promptly address the complaints. FBR Officials should work on an open-door policy to resolve the issues of taxpayers then and there. FTO shall take its own motion with regards to undue repeated Notices for Audit and uncalled-for demands of documents from exporters which are available in the FBR system / portal.

FTO's vision is to achieve a taxpayer's friendly, corruption free, efficient and merit-based tax administration and its mandate focuses on to investigate, diagnose, redress and rectify maladministration of tax functionaries and issue necessary recommendations. Aggrieved taxpayers may file their complaints in any such maladministration like cases of discrimination, delay in discharging duties & responsibility, injustice, non-transparency, non-payment of refunds, rebates within time, coercive method of recovery in case where default in payment of duty & tax is not apparent from the record and issuing repeated notices, unnecessary attendance or prolonged hearings while deciding the cases etc.

The FTO as per the law may exercise its jurisdiction and authority for Complaint by aggrieved persons, Reference by President, Parliament, Supreme Court and High Court, Own motion, Inspections and Research Studies in the larger interest of the country. As suggested by PHMA, the FTO appreciated and confirmed introduce and establish Help Desk to facilitate taxpayers / businesspersons in FBR, Custom and RTOs, Dry Ports and Pak-Afghan Borders.

Addressing the value-added textile exporters, FTO took pride in stating that the FTO Offices across Pakistan were holding the professional advisers having high integrity and fame with remarkable career of service to the country. The FTO team has strong believe in service to Pakistan and reciprocate to the society and citizens. He informed that being the FTO, he would like to work to broaden the scope of work of FTO Office, bring more reforms

Sec#2 Page7

Media Coverage

MEMBER APNS LEADING BUSINESS URDU DAILY ABC

Daily BEOPAR Karachi

روزنامہ بیوپار کراچی

ہفت روزہ 12 ربیع الثانی 1443ھ 18 نومبر 2021ء | 32 | شمارہ نمبر 316

روزنامہ اوصاف کراچی

AUSAF

ٹیکسٹائل کمپنی سے متعلق معاملات کو وفاقی ٹیکس محتسب کے دفتر کی زیر نگرانی نمٹایا جائے، ہاسر مگوں

ناانصافی، عدم شفافیت اور رکاوٹوں کی عدم ادائیگی ملک کے ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہے ہیں، صدر فیڈریشن

کراچی (کامرس رپورٹر) ایف پی سی سی آئی کے صدر میاں ہاسر حیات مگوں نے تجویز پیش کی ہے کہ ٹیکس نوٹسز کے منصفانہ، غیر جانبدارانہ، شفاف اور میرٹ پر مبنی حل کے لیے ٹیکسٹائل کمپنی سے متعلق معاملات کو وفاقی ٹیکس محتسب (ایف پی او) کے دفتر کی زیر نگرانی نمٹایا جائے۔ وہ وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ کے کراچی میں ایف پی سی سی آئی ہیڈ آفس کے دورہ کے موقع پر گفتگو کر رہے تھے۔ میاں ہاسر حیات مگوں نے ایف پی سی سی آئی کی جانب سے ایف بی آر حکام کی جانب سے لگی نوٹس جاری کرنے اور ٹیکس دہندگان کے بینک اکاؤنٹس تک غیر ضروری رسائی کے معاملے پر وفاقی ٹیکس محتسب کے حالیہ نوٹس لیے جانے کو سراہا۔ انہوں نے حاضرین کو آگاہ کیا کہ ایف پی سی سی آئی کا یہ دیرینہ مطالبہ تھا کہ ایک باوقار، شفاف اور اخلی الشر کو وفاقی ٹیکس محتسب تعینات کیا جائے۔ اگر ٹیکس کمپنی کے اہم مسائل پر روشنی ڈالتے ہوئے ایف پی سی سی آئی کے صدر نے کہا کہ امتیازی سلوک، تاخیر، ناانصافی، عدم شفافیت اور رکاوٹوں کی عدم ادائیگی ملک کے ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہے ہیں اور یہی وجہ ہے کہ ایف پی سی سی آئی اس نظام میں وسیع (باقی صفحہ 3 پر نمبر 37)

اکاؤنٹس تک غیر ضروری رسائی کے معاملے پر وفاقی ٹیکس محتسب کے حالیہ نوٹس لیے جانے کو سراہا۔ انہوں نے حاضرین کو آگاہ کیا کہ ایف پی سی سی آئی کا یہ دیرینہ مطالبہ تھا کہ ایک باوقار، شفاف اور اخلی الشر کو وفاقی ٹیکس محتسب تعینات کیا جائے۔ اگر ٹیکس کمپنی کے اہم مسائل پر روشنی ڈالتے ہوئے ایف پی سی سی آئی کے صدر نے کہا کہ امتیازی سلوک، تاخیر، ناانصافی، عدم شفافیت اور رکاوٹوں کی عدم ادائیگی ملک کے ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہے ہیں اور یہی وجہ ہے کہ ایف پی سی سی آئی اس نظام میں وسیع (باقی صفحہ 3 بقیہ نمبر 37)

ٹیکس افسران کے احتساب کا اختیار وفاقی ٹیکس محتسب کو دیا جائے

امتیازی سلوک ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہا ہے، صدر فیڈریشن کی گفتگو

کراچی (بزنس رپورٹر) ایف پی سی سی آئی کے صدر میاں ہاسر حیات مگوں نے تجویز پیش کی ہے کہ ٹیکس نوٹسز کے منصفانہ، غیر جانبدارانہ، شفاف اور میرٹ پر مبنی حل کے لیے ٹیکسٹائل کمپنی سے متعلق معاملات کو وفاقی ٹیکس محتسب (FTO) کے دفتر کی زیر نگرانی نمٹایا جائے۔ وہ وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ کے کراچی میں ایف پی سی سی آئی ہیڈ آفس کے دورے کے موقع پر گفتگو کر رہے تھے۔ میاں ہاسر حیات مگوں نے ایف پی سی سی آئی کی جانب سے ایف بی آر حکام کی جانب سے لگی نوٹس جاری کرنے اور ٹیکس دہندگان کے بینک اکاؤنٹس تک غیر ضروری رسائی کے معاملے پر وفاقی ٹیکس محتسب کے حالیہ نوٹس لیے جانے کو سراہا۔ انہوں نے حاضرین کو آگاہ کیا کہ ایف پی سی سی آئی کا یہ دیرینہ مطالبہ تھا کہ ایک باوقار، شفاف اور اخلی الشر کو وفاقی ٹیکس محتسب تعینات کیا جائے۔ اگر ٹیکس کمپنی کے اہم مسائل پر روشنی ڈالتے ہوئے ایف پی سی سی آئی کے صدر نے کہا کہ امتیازی سلوک، تاخیر، ناانصافی، عدم شفافیت اور رکاوٹوں کی عدم ادائیگی ملک کے ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہا ہے۔ صدر نے کہا کہ ایف پی سی سی آئی کے اہم مسائل پر روشنی ڈالتے ہوئے ایف پی سی سی آئی کے صدر نے کہا کہ امتیازی سلوک، تاخیر، ناانصافی، عدم شفافیت اور رکاوٹوں کی عدم ادائیگی ملک کے ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہا ہے۔ صدر نے کہا کہ ایف پی سی سی آئی کے اہم مسائل پر روشنی ڈالتے ہوئے ایف پی سی سی آئی کے صدر نے کہا کہ امتیازی سلوک، تاخیر، ناانصافی، عدم شفافیت اور رکاوٹوں کی عدم ادائیگی ملک کے ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہا ہے۔ صدر نے کہا کہ ایف پی سی سی آئی کے اہم مسائل پر روشنی ڈالتے ہوئے ایف پی سی سی آئی کے صدر نے کہا کہ امتیازی سلوک، تاخیر، ناانصافی، عدم شفافیت اور رکاوٹوں کی عدم ادائیگی ملک کے ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہا ہے۔

The Financial Daily International

Wednesday, November 17, 2021

No #2 Continued from page 2

and necessary legislation shall be proposed in this regard.

The FTO gave patient hearing to the problems and issues apprised by the M Jawed Bilwani Chief Coordinator & Former Chairman (PHMA), Abdul Rehman, Chairman, Abdul Kadir Bilwani, Senior Vice Chairman, Faisal Arshad Sheikh, Vice Chairman, Junaid Makda, Aslam Karsaz, Abdul Jabbar Gajiani, Bashir Ghaffar, Khizer Mehboob, Ali Murtaza Panju, Salman Ishaq, Ilyas Gigi and other leading textile exporters.

Jawed Bilwani in this welcome address to Honourable FTO conveyed gratitude for his visit to PHMA. Exchanging views he stated that the exports are lifeline to the economy and enhancement of exports is inevitable. Due to unwise policies of the successive governments the national exports have not been increased up to its optimum potential. The exporters are working day and night throughout the year in order to enhance its export production despite of the presence of unprecedented challenges and problems. Core issue is the availability of liquidity which becomes a huge problem when it is stuck up with the FBR. He recalled that with the imposition of Sales Tax huge liquidity was stuck up while the Government took more than 16 months to improve its FASTER system to ensure speedy refunds, however, during this period small exporter closed down their export units due to liquidity crunch as their liquidity was stuck over 16 months. Bilwani drew the attention of the FTO towards repeated notices issued to exporters with regards to audits of sales tax and income tax. He also requested to the FTO to take cognizance of the sales tax refunds on services stating that 10 years back FBR and SRB had signed a MoU to integrate their systems in order to streamline and centralize the process the sales tax on services but no progress till date. Billions of rupees of exporters in shape of sales tax refunds against services are lying pending. He also requested to FTO to take Suo Moto against undue repeated Notices for Audit and uncalled-for demands of documents from exporters which are available in the FBR system / portal. Human intervention in the FBR System must end. He was of the view that in case if any amount of exporters are stuck up with the Government in shape of tax refunds, no new tax demand should be raised and any due taxes if applicable should adjusted against refund demand.

Junaid Makda, Former Chairman requested the FTO to also introduce and establish Help Desk to facilitate taxpayers / businesspersons in FBR, Custom and RTOs Offices, Dry Ports and Pak-Afghan Borders. Aslam Karsaz, Former Chairman highlighted problems faced by exporters who has's been issued new NTNs having alphabets which have compatibility problem in the FBR System.

Manzoor Hussain Memon Advisor FTO gave a presentation and highlighted that FTO Office during the year 2020 received 3,888 total cases and disposed of 3,555 cases with ratio of acceptance 80.03% and ratio of challenged recommendations 19.97%. The PHMA also lauded the philanthropic activities of Dr. Asif Mahmood Jah. While concluding the meeting, FTO assured to address all the genuine grievances of exporters.

Media Coverage

Editorial Board

Sarwat Tahira Habib
Senior Advisor Media and Awareness

Zoyina Ali Pasha
Assistant Advisor Media and Research

18-11-2021

جہان پاکستان

ٹیکس دہندگان کی شکایات دور کرنے کیلئے پرعزم ہیں، آصف محمود

ایکسپورٹرز اپنی ایکسپورٹس کے ذریعے قیمتی زرمبادلہ کما کر ملک کی خدمت کر رہے ہیں

وزیراعظم کے پورٹل کی طرز پر وفاقی ٹیکس محتسب پورٹل کا قیام عمل میں لائیں گے

کراچی (بزنس رپورٹر) وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے کہا ہے کہ وزیر اعظم پاکستان کے پورٹل کی طرز پر وفاقی ٹیکس محتسب پورٹل کا قیام عمل میں لا رہے ہیں تاکہ شکایات کا بروقت ازالہ ممکن ہو۔ وفاقی ٹیکس محتسب کا ادارہ ٹیکس نظام کی خرابیوں اور بے ضابطگیوں کو منصفانہ، آزادانہ اور شفاف طریقے سے حل کرنے اور ٹیکس دہندگان کی شکایات دور کرنے کیلئے پرعزم ہے۔ وفاقی ٹیکس محتسب قانون کی روشنی میں اپنے دائرہ کار اور اختیارات کے مطابق ایف بی آر میں مبینہ بدعملی یا بدعنوانی پر انفرادی شکایات کے علاوہ مفاد عامہ میں از خود نوٹس بھی لے سکتا ہے۔ ان خیالات کا اظہار انہوں نے گذشتہ روز پاکستان ہوزری مینوفیکچررز اینڈ ایکسپورٹرز ایسوسی ایشن کے دورہ اور عہدیداران کے ساتھ ملاقات میں کیا۔ اس موقع پر منظور حسین قریشی، ایڈوائزر انچارج منظور حسین میمن، ایڈوائزر کسٹمز، بدرالدین احمد قریشی، ایڈوائزر اور عابد حسین، ڈائریکٹر ایڈمن ایف ٹی او بھی ان کے ہمراہ تھے۔ اجلاس میں پاکستان ہوزری مینوفیکچررز اینڈ ایکسپورٹرز ایسوسی ایشن کے چیف کوآرڈینٹر و سابق چیئرمین محمد جاوید بلوانی، زونل چیئرمین عبدالرحمن، سینئر وائس چیئرمین، عبد القادر بلوانی، وائس چیئرمین، فیصل ارشد شیخ، سابق چیئرمین اسلم کارساز، جنید ماکڈا، معروف ایکسپورٹرز عبدالجبار گاجیانی، بشیر غفار، خضر محبوب، علی مرتضیٰ پنجو، سلمان اسحاق، الیاس گگی اور دیگر نے خیالات کا اظہار کیا۔ وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے اس موقع پر کہا کہ ایکسپورٹرز اپنی ایکسپورٹس کے ذریعے قیمتی زرمبادلہ کما کر ملک و قوم کی خدمت بھی کر رہے ہیں۔ اقتصادی سرگرمیوں اور ایکسپورٹس میں اضافہ بھی ایک قومی فریضہ ہے اور اس ضمن میں ایکسپورٹرز کو سہولت فراہم کرنا اور ان کے ٹیکس معاملات حل کرنا حقیقی معنوں میں ملک کی خدمت ہوگی۔

دنیا

وفاقی ٹیکس محتسب پورٹل بنا رہے ہیں، ڈاکٹر آصف محمود

ایف بی آر میں بدعنوانی پر انفرادی شکایات کا از خود نوٹس بھی لے سکتے ہیں

وفاقی ٹیکس محتسب کی ہوزری مینوفیکچررز سے ملاقات، ایف پی سی سی آئی کا دورہ

کراچی (اسٹاف رپورٹر) وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے کہا ہے کہ وزیر اعظم پاکستان کے پورٹل کی طرز پر وفاقی ٹیکس محتسب پورٹل کا قیام عمل میں لا رہے ہیں تاکہ شکایات کا بروقت ازالہ ممکن ہو۔ وفاقی ٹیکس محتسب قانون کی روشنی میں اپنے دائرہ کار اور اختیارات کے مطابق ایف بی آر میں مبینہ بدعملی یا بدعنوانی پر انفرادی شکایات کے علاوہ مفاد عامہ میں از خود نوٹس بھی لے سکتا ہے۔ ان خیالات کا اظہار انہوں نے گزشتہ روز پاکستان ہوزری مینوفیکچررز اینڈ ایکسپورٹرز ایسوسی ایشن کے دورے اور عہدیداران کے ساتھ ملاقات میں کیا۔ اجلاس میں پاکستان ہوزری مینوفیکچررز اینڈ ایکسپورٹرز ایسوسی ایشن کے چیف کوآرڈی نیٹر و سابق چیئرمین محمد جاوید بلوانی، زونل چیئرمین عبدالرحمن، سینئر وائس چیئرمین، عبدالقادر بلوانی، وائس چیئرمین، فیصل ارشد شیخ اور دیگر نے خیالات کا اظہار کیا۔ علاوہ ازیں وفاقی ٹیکس محتسب نے ایف پی سی سی آئی ہیڈ آفس کا دورہ کیا۔ ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے حاضرین کو وفاقی ٹیکس محتسب کے مینڈیٹ اور کارکردگی سے آگاہ کیا۔ انہوں نے کہا کہ تاجر برادری کی 90 فیصد شکایات بالعموم ان کے حق میں جاتی ہیں، وفاقی ٹیکس محتسب ٹیکس اور کسٹم حکام کو براہ راست سزا نہیں دے سکتا، لیکن وہ اختیارات کے غلط استعمال، بدانتظامی، بے ضابطگیوں، ہراساں کرنے کے واقعات اور کرپشن کے بارے میں اپنی آبزرویشن دے سکتا ہے اور ان کی رائے کو ٹیکس اور کسٹم حکام کی جانب سے سنجیدگی سے لیا جاتا ہے۔

DAWN THURSDAY NOVEMBER 18, 2021

FTO wants businessmen's complaints resolved in 60 hours

By Our Staff Reporter

KARACHI: The Federal Tax Ombudsman (FTO) plans to reduce the complaint resolution turnaround time to 60 hours from 60 days, according to a press release issued on Wednesday.

During a visit to the head office of the Federation of Pakistan Chambers of Commerce and Industry (FPCCI), FTO Dr Asif Mahmood Jah agreed with the business community on setting up help desks at the FPCCI offices in Karachi, Lahore and Islamabad.

He pointed out that decisions on 90 per cent of complaints made by the business community go in their favour. Besides, the complainants can appeal to the FTO or even file a representation with the constitutional office of the President of Pakistan, he said.

Dr Jah said FTO cannot directly reprimand tax and customs officials, but it can make its observations on misuse of powers, maladministration, anomalies, harassment and corruption. He stressed that FTO's observations are taken seriously by the Customs and Tax Department.

Another limitation of the FTO is that it cannot take up cases that have been already taken up by a court of law and are sub judice, he said.

FPCCI president Mian Nasser Hyatt Maggo proposed that tax adjudication cases should be handled under the supervision of the FTO office to resolve tax notices in a fair and transparent manner.

Highlighting major issues in income tax cases, the FPCCI chief said discrimination, delay, injustice, non-transparency and non-payment of refunds are plaguing the taxation system of the country and that is the reason FPCCI recommends sweeping reforms in the system.

Media Coverage

کاروباری برادری کے مسائل کو حل کرنے کے لیے RCCI (راولپنڈی چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری) میں FTO ڈیسک قائم کیا جائے گا

وفاقی ٹیکس محتسب (ایف ٹی او) ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے کہا کہ راولپنڈی چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری (آر سی سی آئی) کے دفتر میں ایف ٹی او ڈیسک قائم کیا جائے گا جبکہ چیمبر کے دو ارکان کو ایڈوائزری بورڈ میں نمائندگی دی جائے گی۔

ایف ٹی او ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے آر سی سی آئی میں تقریر کے دوران وعدہ کیا کہ ایف ٹی او ڈیسک آر سی سی آئی کے دفتر میں قائم کیا جائے گا جبکہ چیمبر کے دو ارکان کو ایڈوائزری بورڈ میں نمائندگی دی جائے گی۔

"ٹیکس نیٹ ورک کی اصلاح" کے عنوان سے ایک آگاہی سیشن سے خطاب کرتے ہوئے انہوں نے کہا کہ ایف ٹی او نے فیڈرل بورڈ آف ریونیو (ایف بی آر) کو کسٹم چیک پوسٹوں پر بدانتظامی کو دور کرنے کی ہدایت کی ہے۔

انہوں نے کہا کہ ملک بھر میں مختلف کسٹمز چیک پوسٹوں پر ہراساں کیے جانے کے حوالے سے متعدد شکایات درج کروائی گئی ہیں جبکہ ڈیوٹی ادا کی جانے والی اشیا کی غیر ضروری چیکنگ ڈیوٹی/ٹیکس ادا شدہ اشیا کی ہموار روانی میں رکاوٹ اور تاخیر کا باعث بن رہی ہے جو کہ حکومت کی پالیسی سے متصادم ہے۔ کاروبار کرنے میں آسانی پیدا کرنے کی پالیسی کے بھی خلاف ہے۔

ڈاکٹر آصف جاہ نے کہا کہ وزیراعظم عمران خان کی ہدایت پر بہتر دستاویزات کے ساتھ شکایات کو تیزی سے دور کرنے کے لیے جلد ہی ایک موبائل ایپ متعارف کی جائے گی، انہوں نے مزید کہا کہ "وہ وزیراعظم کی طرف سے دی گئی ذمہ داری کو پورا کرنے کی کوشش کریں گے"۔

قبل ازیں آر سی سی آئی کے صدر ندیم اے رؤف نے ایف ٹی او کو آر سی سی آئی کے پروگراموں کے بارے میں بریفنگ دی۔ انہوں نے کہا کہ ڈاکٹر آصف کے ایف بی آر اور کسٹمز کی ٹیموں کے ساتھ چیمبر کے دورے سے تاجر برادری کے مسائل حل کرنے میں مدد ملے گی۔

انہوں نے مزید کہا، "یہ کاروباری برادری اور ایف بی آر کے درمیان مضبوط شراکت داری کا عکاس ہے، اور چیمبر میں ایف ٹی او ڈیسک کے قیام کا اعلان قابل تعریف ہے۔ اس موقع پر سینئر ایڈوائزر محترمہ ثروت طاہرہ حبیب نے وفاقی ٹیکس محتسب کے ادارے کی افادیت سے آگاہ کیا اور تاجران کو دعوت دی کہ وہ بلاخوف اپنی شکایات ایف ٹی او فورم پر درج کروا کر آسان اور بلا معاوضہ انصاف حاصل کر سکتے ہیں۔ اس موقع پر چیف کمشنران لینڈ ریونیو ڈاکٹر خالد محمود لودھی، چیف کلکٹر احمد رضا نے بھی خطاب کیا، شکایات کا نوٹس لیا اور موقع پر ہی ہدایات جاری کیں۔

سیمنار میں کلکٹر کسٹمز جنید جلیل خان، ایڈوائزر کسٹم ڈاکٹر ارسلان سبکتگین، ایڈوائزر آئی ٹی محترمہ محبوبہ رزاق، کمشنر ود ہولڈنگ زون محترمہ نازیہ زیب علی، کمشنر سٹی زون مس فرحت قیوم، کمشنر کینٹ زون عباس احمد میر اور انجمن تاجران کے نمائندے بھی شامل تھے۔

FTO مشاورتی کمیٹی کی تشکیل نو ایل سی سی آئی کے سربراہ کو بطور ممبر شامل کر لیا گیا

وفاقی ٹیکس محتسب نے ایڈوائزری کمیٹی (سنٹرل) کی تشکیل نو کی ہے اور لاہور چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری کے صدر میاں نعمان کبیر کو اس کا ممبر بنا دیا ہے۔

وفاقی ٹیکس محتسب سیکرٹریٹ نے اس حوالے سے نوٹیفکیشن جاری کر دیا ہے۔

میاں نعمان کبیر نے ایڈوائزری کمیٹی میں شمولیت پر وفاقی ٹیکس محتسب کا شکریہ ادا کرتے ہوئے کہا کہ ایف ٹی او آفس خاص طور پر تاجر برادری کے لیے ان کے ٹیکس سے متعلق مسائل کے حل کے لیے بہت اہمیت رکھتا ہے۔

لاہور چیمبر کے صدر نے کہا کہ وہ تاجر برادری اور وفاقی ٹیکس محتسب کے درمیان پل کا کام کریں گے۔

دریں اثناء تاجر برادری نے میاں نعمان کبیر کی بطور ممبر ایڈوائزری کمیٹی وفاقی ٹیکس محتسب کی تقرری کو سراہا۔ انہوں نے امید ظاہر کی کہ اس اقدام سے تاجر برادری اور ٹیکس مشینری کے درمیان رابطہ مضبوط ہوگا۔

Editorial Board

Sarwat Tahira Habib
Senior Advisor Media and Awareness

Zoyina Ali Pasha
Assistant Advisor Media and Research

مخلصانہ کوششوں سے ٹیکس نیٹ ورک میں تبدیلی آئے گی؛ وفاقی ٹیکس محتسب

وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے یقین دلایا کہ وہ ٹیکس دہندگان خصوصاً کاروباری برادری کو زیادہ سے زیادہ ریلیف فراہم کرنے کی مخلصانہ کوشش کریں گے جس میں بندرگاہوں اور بارڈر سٹیشنز پر ایف ٹی او فیسیلیٹیشن ڈیسک کا قیام بھی شامل ہے۔

انہوں نے پاکستان ہوزری مینوفیکچررز اینڈ ایکسپورٹرز ایسوسی ایشن کے ممبران سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ ایف ٹی او ٹیکس دہندگان کو ریلیف دینے کے لیے ہے۔ میں نے وزیراعظم عمران خان سے وعدہ کیا ہے کہ وہ ٹیکس دہندگان کو ان کی حقیقی شکایات پر آسان اور فوری انصاف کی فراہمی کو یقینی بنائیں گے۔ وہ پی ایچ ایم اے ہاؤس میں ایک انٹرایکٹو سیشن کے دوران اظہار خیال کر رہے تھے۔

ایف ٹی او، جو اپنے سینئر افسران کی ایک ٹیم کے ہمراہ تشریف لائے تھے، نے کہا کہ جلد ہی چمن اور طورخم کی سرحدوں پر سہولتی ڈیسک قائم کیے جائیں گے تاکہ ملک کی باضابطہ تجارت کی سہولت اور حوصلہ افزائی کی جاسکے۔

انہوں نے کہا کہ ایف ٹی او سیکرٹریٹ ٹیکس کی شکایت درج کرنے اور اسے جلد از جلد نمٹانے کے طریقہ کار کو مزید آسان بنانے پر کام کر رہا ہے۔ ٹیکس دہندہ مطلوبہ دستاویزی ثبوت کے ساتھ کسٹمز، سیلز ٹیکس یا انکم ٹیکس جمع کرنے والوں کے خلاف آن لائن شکایت درج کرسکتا ہے اور اب کوئی بھی اپنے واٹس ایپ نمبر پر بھی اپنی شکایت درج کرا سکتا ہے۔ انہوں نے کہا کہ ڈیڑھ ماہ قبل بطور ایف ٹی او تعیناتی کے بعد سے انہوں نے اس ادارے کو ٹیکس دہندگان اور ملک کی بھلائی کے لیے مزید موثر بنانے کے لیے بہت سے پالیسی اور انتظامی اقدامات شروع کیے ہیں۔

انہوں نے بتایا کہ شکایات کو نمٹانے کی شرح 98 تھی اور زیادہ تر ایف ٹی او سیکرٹریٹ کی سفارشات/احکام شکایت کنندگان کے حق میں ہوتے ہیں۔

انہوں نے ایف ٹی او اور فیڈرل بورڈ آف ریونیو کے کام کو مزید بہتر بنانے کے لیے پی ایچ ایم اے کے اراکین سے تحریری تجاویز طلب کیں تاکہ ٹیکس دہندگان کی حوصلہ افزائی ہو جس کا مقصد ملک کی ترقی اور ترقی کے لیے درکار ٹیکس نیٹ کو وسیع کرنا ہے۔

ایم جاوید بلوانی، چیف، کونسل آف ٹیکسٹائل ایسوسی ایشنز کے کوآرڈینیٹر اور پی ایچ ایم اے کے سابق مرکزی صدر نے ٹیکسٹائل مینوفیکچررز اور ایکسپورٹرز کی قیادت کی جنہوں نے ٹیکس کے مسائل کی نشاندہی کی اور مختلف سوالات اٹھائے جن کا ایف ٹی او اور ان کی ٹیم نے جواب دیا۔ اور ان کے مسائل کو حل کرنے میں حصہ لینے کے عزم کا اعادہ کیا۔

ایف پی سی سی آئی کی طرف سے ایف ٹی او کو فیصلے اور جوابدہی کے اختیارات کی تجویز

فیڈریشن آف پاکستان چیمبرز آف کامرس اینڈ انڈسٹری (ایف پی سی سی آئی) نے تجویز پیش کی ہے کہ ٹیکس مقدمات کو فیڈرل ٹیکس محتسب (ایف ٹی او) کے دفتر کی نگرانی میں منصفانہ، غیر جانبدارانہ اور شفاف حل کے ذریعے نمٹا جانا چاہیے۔

ایف ٹی او پاکستان ڈاکٹر آصف محمود جاہ کے ایف پی سی سی آئی ہیڈ آفس کراچی کے دورہ کے موقع پر، تجارتی تنظیم کے صدر میاں ناصر حیات مگو نے کہا کہ ایف پی سی سی آئی ایف ٹی او کے فیڈرل بورڈ کے اختیارات کے ناجائز استعمال پر حالیہ رپورٹ کو سراہتا ہے۔ انہوں نے حاضرین کو آگاہ کیا کہ ایف پی سی سی آئی کا یہ دیرینہ مطالبہ رہا ہے کہ ایک باوقار، نڈر، قابل اور اعلیٰ افسر کا بطور ایف ٹی او تقرر کیا جائے۔ انکم ٹیکس کیسز کے اہم مسائل پر روشنی ڈالتے ہوئے، ایف پی سی سی آئی کے صدر نے کہا کہ امتیازی سلوک، تاخیر، ناانصافی، عدم شفافیت اور ریفنڈز کی عدم ادائیگی ملک کے ٹیکس نظام کو درہم برہم کر رہی ہے اور یہی وجہ ہے کہ یہ اعلیٰ تجارتی ادارہ وسیع پیمانے پر اصلاحات کی سفارش کرتا ہے۔

ایف پی سی سی آئی کے نائب صدر حنیف لاکھانی نے کہا کہ تاجر برادری پہلی بار ٹیکس اور کسٹمز حکام کی ہراسانی اور زبردستی کے خلاف ایف ٹی او آفس کی طرف سے منصفانہ ازالے کی وجہ سے خود کو محفوظ محسوس کر رہی ہے۔ انہوں نے حکومت کا شکریہ بھی ادا کیا کہ انہوں نے اس کام کے لیے ایک صحیح آدمی کو تعینات کیا۔

ایف پی سی سی آئی کے نائب صدر ناصر خان نے ایف ٹی او آفس کی کارکردگی پر اطمینان کا اظہار کرتے ہوئے کہا کہ ٹیکس اور کسٹمز حکام کاروبار، صنعت اور تجارتی برادری کے مسائل کے فوری ازالے سے بچنے کے لیے تاخیری حربے استعمال کرتے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ ان شکایات کو دور کرنے کے لیے، ایف ٹی او کو بدعنوان افسران کی سرزنش اور سزا دینے کا اختیار دیا جانا چاہیے۔ ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے حاضرین کو وفاقی ٹیکس محتسب کے مینڈیٹ اور کارکردگی سے آگاہ کیا اور کہا کہ تاجر برادری کی جانب سے اوسطاً 90 فیصد شکایات ان کے حق میں جاتی ہیں۔

شکایت کنندگان کے پاس ایف ٹی او میں اپیل کرنے یا اسلامی جمہوریہ پاکستان کے صدر کے آئینی دفتر میں بھی نمائندگی کرنے کا اختیار ہے۔ ڈاکٹر جاہ نے کہا کہ ایف ٹی او ٹیکس اور کسٹمز حکام کو براہ راست سرزنش نہیں کرسکتا لیکن وہ اختیارات کے ناجائز استعمال، بدانتظامی، بے ضابطگیوں، ہراساں کرنے اور بدعنوانی پر اپنی سفارشات کرسکتا ہے اور ان کو سنجیدگی سے لیا جاتا ہے۔

ایف ٹی او کا ادارہ ایسے مقدمات بھی نہیں لے سکتا، جو پہلے ہی کسی عدالت میں زیر سماعت ہیں۔ ادارے کے دیگر کاموں کی وضاحت کرتے ہوئے، ڈاکٹر جاہ نے کہا کہ معائنہ، ازخود نوٹس کارروائیاں اور خاص موضوعات پر تحقیق بھی کی جاتی ہے۔

انہوں نے کہا کہ وہ شکایات کے حل کے لیے اوسط ٹائم کو 60 دن سے کم کر کے 60 گھنٹے کرنا چاہتے ہیں۔ انہوں نے کراچی، لاہور اور اسلام آباد میں ایف پی سی سی آئی کے دفاتر میں ہیلپ ڈیسک قائم کرنے کے مطالبے سے بھی اتفاق کیا۔

وفاقی ٹیکس محتسب کا ٹیکس افسران کی طرف سے بینکس کو جعلی نوٹس ایشو کرنے کے معاملے کا نوٹس

وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے ایک انوکھے قسم کے فراڈ کا نوٹس لیا ہے جس میں ٹیکس حکام نے بینکوں کو جعلی نوٹس جاری کر کے بینکوں سے کھاتہ داروں کی معلومات طلب کیں۔ یہ کیس اس بات کی عکاسی کرتا ہے کہ کچھ ٹیکس اہلکار انکم ٹیکس آرڈیننس 2001 کے سیکشن 176 کے تحت بینکوں کو جعلی نوٹس جاری کرنے میں عملی طور پر ملوث تھے۔

وفاقی ٹیکس محتسب کے ادارے کی تحقیقات میں، ایف بی آر کو حکم دیا گیا تھا کہ آرڈیننس کے سیکشن 176 کے تحت جاری کیے گئے نوٹسز کے ساتھ چھیڑ چھاڑ، بینکوں سے معلومات حاصل کرنے کے لیے، بدانتظامی کے مترادف ہے۔ مزید ہدایت کی گئی ہے کہ ایف بی آر قانونی منظوریوں کے حوالے سے خصوصی طریقہ کار تیار کرے، خاص طور پر فیلڈ فارمیشن کے ذریعے استعمال کیے جانے والے بارکوڈ نوٹسز کے ذریعے آرڈیننس کے سیکشن 176 کے تحت بینکوں سے معلومات طلب کرنے کے حوالے سے ہدایات جاری کی جائیں۔

ریفنڈ کے دعویدار ٹیکس دہندگان نے ٹیکس وکیل وحید شہزاد بٹ کے ذریعے ایف ٹی او آرڈیننس 2000 کے سیکشن 10 کے تحت ٹیکس میں تعینات ایف بی آر کے اہلکاروں کے خلاف اختیارات کے ناجائز استعمال، قانون کی خلاف ورزی اور دھوکہ دہی کا الزام عائد کرتے ہوئے شکایت درج کرائی۔ عہدے کے غلط استعمال کی نشاندہی کے معاملے کا نوٹس لیتے ہوئے ایف ٹی او نے ایف بی آر کو اس بدانتظامی کو دور کرنے کی ہدایات جاری کر دی۔

ایف ٹی او نے ایف بی آر کو قانونی منظوریوں کے حوالے سے خصوصی آپریٹنگ پروسیجر تیار کرنے کی ہدایت کی، خاص طور پر سیکشن 176 کے تحت بینکوں سے بارکوڈڈ نوٹس کے ذریعے معلومات طلب کرنے کے بارے میں اصلاحات کی سفارش کی اور چیف کمشنر لاہور کو ہدایت کی کہ وہ ملوث پائے گئے افسران کے خلاف قانونی کارروائی شروع کریں۔

ایف ٹی او ٹیکس دہندگان کی سہولت کے لیے کمپلینٹ پورٹل شروع کرے گا

وفاقی ٹیکس محتسب (ایف ٹی او) آصف محمود جاہ نے کہا کہ ایف ٹی او کا دفتر ٹیکس دہندگان کو سہولت فراہم کرنے اور ان کی شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے کے لیے ایک نیا نظام متعارف کرانے کے عمل میں ہے۔ فیصل آباد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری (ایف سی سی آئی) میں خطاب کرتے ہوئے ایف ٹی او نے کہا کہ ان کا دفتر ٹیکس دہندگان کی سہولت کے لیے ایک موبائل ایپلیکیشن اور ایک پورٹل لانچ کرے گا۔

کنسائنمنٹس روکنے کی شکایات پر تشویش کا اظہار کرتے ہوئے انہوں نے کہا کہ اس طرح کے عمل کو روکنے کے لیے جلد ہی ہدایت جاری کی جائے گی۔ انہوں نے اعلان کیا کہ کسٹم سے متعلق شکایات کو دور کرنے کے لیے تمام ہوائی اڈوں پر ایف ٹی او ڈیسک قائم کیے جائیں گے۔ ٹیکس دہندگان کو قومی معیشت کی ریڑھ کی ہڈی قرار دیتے ہوئے ایف ٹی او نے کہا کہ وہ ان کے وکیل کے طور پر کام کریں گے اور ٹیکس دہندگان سے سفارشات پیش کرنے کی درخواست کرتے ہوئے انہوں نے کہا کہ میں ان پر عمل درآمد کرنے کی پوری کوشش کروں گا۔

انھوں نے بتایا کہ پاک سوزوکی موٹر کاروں کی بکنگ کے وقت 17 فیصد سیلز ٹیکس وصول کیا گیا، جسے بعد میں ایف ٹی او کی مداخلت کے بعد ڈلیوری کے وقت پر نافذ کردہ ریٹ کے مطابق کم کر کے 12 فیصد کرنے اور اضافی سیلز ٹیکس کی واپسی کا حکم دیا ہے۔ انہوں نے کہا کہ فیڈرل بورڈ آف ریونیو (ایف بی آر) کے چیئرمین کو بھی اس حکم پر عمل درآمد کو یقینی بنانے کی ہدایت کی گئی ہے۔ چیف کمشنر ان لینڈ ریونیو سید محمود حسین جعفری نے حاضرین کو بتایا کہ ایف ٹی او کی ہدایت پر فیصل آباد میں گزشتہ سال مجموعی طور پر 40 ارب روپے کے ریفنڈز جاری کیے گئے۔ اس موقع پر ایف سی سی آئی کے صدر عاطف منیر شیخ نے خیالات کا اظہار کرتے ہوئے کہا کہ ٹیکس نیٹ بڑھانے کے بجائے ٹیکس دہندگان کی کل تعداد میں کمی آئی ہے۔ اس کے نتیجے میں، موجودہ ٹیکس دہندگان پر ایک اضافی بوجھ ڈالا جا رہا ہے، ان کا خیال تھا کہ فیصل آباد صنعت و تجارت کے ایک نئے علاقائی مرکز کے طور پر ابھر رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ موٹروے تھری اور علامہ اقبال انڈسٹریل اسٹیٹس میں زیادہ سے زیادہ مقامی اور غیر ملکی سرمایہ کاری کی توقع کر رہے ہیں، انہوں نے اس امر کی تعریف کی کہ حکومت ون ونڈو آپریشن کے ذریعے سرمایہ کاروں کو سہولت فراہم کرنے کی بھی کوشش کر رہی ہے۔

Editorial Board

Sarwat Tahira Habib
Senior Advisor Media and Awareness

Zoyina Ali Pasha
Assistant Advisor Media and Research

وفاقی ٹیکس محتسب نے فیڈرل بورڈ آف ریونیو کو آٹو موبائل خریداروں سے ذائد وصول شدہ جی ایس ٹی واپس کرنے کی ہدایت کردی

پاک وہیلز نے وفاقی ٹیکس محتسب کے نوٹس میں لایا کہ پاک سوزوکی کے صارفین نافذ کردہ ریٹ سے زیادہ جنرل سیلز ٹیکس (جی ایس ٹی) وصول کرنے پر مشکلات کا شکار ہیں۔ بہت سے شکایت کنندگان نے سوزوکی آلٹو کار بک کروائی اور 30.06.2021 سے پہلے پوری رقم جمع کروائی، جب کہ سیلز ٹیکس کی شرح 17 فیصد تھی۔ دریں اثنا 01.07.2021 سے 1000CC تک کی کاروں پر سیلز ٹیکس کی شرح کو کم کر کے 12.5 فیصد کر دیا گیا، جب کہ فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی (FED) کو فنانس ایکٹ 2021 کے ذریعے ختم کر دیا گیا لیکن باوجود اس کے کہ گاڑیاں شکایت کنندگان کو 01.07.2021 کے بعد فراہم کی گئی میسرز پاک سوزوکی کمپنی نے انوائس/ڈیلیوری کی تاریخ کے بجائے بکنگ کے وقت لاگو شرح پر سیلز ٹیکس وصول کیا اور سیلز ٹیکس کی اضافی رقم واپس کرنے سے انکار کر دیا، اس لیے، شکایت کنندگان نے ٹیکس میں کمی کے فائدے سے محروم ہونے پر استدعا کی تھی کہ سپلائر کو ہدایت کی جائے کہ وہ اپنی گاڑی کے حوالے سے لاگو موجودہ شرح کے مطابق سیلز ٹیکس کے فرق کی رقم واپس کرے ایف ٹی او نے ایف بی آر کو کارروائی کرنے کی ہدایت جاری کی اور کہا کہ ایف بی آر کو یقینی بنانا ہوگا کہ صارفین کو اضافی ٹیکس واپس کیا جائے۔ سفارشات میں یہ واضح کیا گیا کہ گاڑی کی خریداری کی شرائط و ضوابط کی شرط 5 میں واضح طور پر کہا گیا ہے کہ "اگر کوئی نیا ٹیکس/ڈیوٹی عائد کی جاتی ہے اور/یا موجودہ ٹیکس/ڈیوٹیز کے ڈھانچے کی شرح حکومت کی طرف سے نظر ثانی کی جاتی ہے، تو اس طرح کے محصولات/نظر ثانی کے اثرات ڈیلیوری کے وقت کسٹمر اور قابل اطلاق قیمت میں قابل اطلاق ٹیکس/ڈیوٹیز میں تبدیلی کے مطابق کم یا اضافی رقم شامل ہوگی۔ اس لیے ٹیکسوں اور ڈیوٹیوں کی شرحوں کے بارے میں فنانس ایکٹ میں تبدیلیوں کو مدنظر رکھتے ہوئے شکایت کنندگان کو گاڑی کی ترسیل کی تاریخ کے وقت گاڑیوں کی کمپنی میسرز پاک سوزوکی شکایت کنندگان سے وصول کردہ سیلز ٹیکس کی فرق کی رقم واپس کرنے کی پابند ہے۔

لہذا ایف ٹی او کی طرف سے یہ فیصلہ جاری کیا گیا قانون کے مطابق شکایت کنندگان سے 12.5% سے زیادہ وصول کیے گئے سیلز ٹیکس کی رقم ریفنڈ کر دی جائے۔

ایف ٹی او نے بندرگاہ پر روکے گئے ٹریکٹرز کی کھیپ کو فوری طور پر کلیر کرنے کا حکم جاری کیا

وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے زرعی ٹریکٹرز کے درآمد کنندگاں کی شکایات کا فوری ازالہ کرتے ہوئے پورٹ قاسم کلکٹریٹ کو شکایت کے چند گھنٹوں کے اندر زرعی ٹریکٹروں کی روکی ہوئی کھیپ کو جاری کرنے کی ہدایت کی۔

وفاقی ٹیکس محتسب نے شکایت کا فوری نوٹس لیا اور سرکاری خط و کتابت کا انتظار کیے بغیر چیف کلکٹر کسٹمز اپریزمنٹ، کراچی کو ٹیلی فونک ہدایات جاری کیں، جنہوں نے ضروری چیک کے بعد کھیپ کلیر کرنے کا حکم دیا۔ ایف ٹی او نے یہ فیصلہ موجودہ حکومت کی متاثرہ ٹیکس دہندگان کو فوری ریلیف فراہم کرنے کی پالیسی کے تحت لیا۔

شکایت کنندہ نے فوری ریلیف کی تعریف کی اور کہا کہ فوری طور پر کلیئرنس اور ٹیکس دہندگان کے ساتھ امتیازی سلوک کو روکنے کے لیے ہدایات نے اسے ٹیکس حکام کی اونچ نیچ سے بچایا اور غیر قانونی تاخیر کی وجہ سے اس کو جو مالی نقصان پہنچایا۔ درآمد کنندہ نے یہ بھی کہا ہے کہ بوائی کے موسم سے پہلے ٹریکٹروں کی ریلیز سے پاکستان کے کسانوں کو ٹریکٹروں کی بروقت فراہمی میں آسانی ہوگی۔

اس سے قبل، شکایت کنندہ نے جو کہ زرعی ٹریکٹر کا باقاعدہ درآمد کنندہ ہے، گزشتہ ماہ ملک کے کسانوں کے لیے استعمال کیے جانے والے 130 زرعی ٹریکٹروں کی کلیئرنس کے لیے دستاویزات جمع کرائی تھی۔ حکام کی طرف سے کنسائنمنٹ کی مناسب جانچ/اسکروٹنی اور ڈیوٹی اور ٹیکس ادا ہونے کے بعد اور حکام نے سامان کلیر کر دیا گیا۔

تاہم، اس کے گیٹ آؤٹ ہونے سے پہلے، پورٹ قاسم کلکٹریٹ نے بغیر کسی قانونی وجہ اور جواز کے کنسائنمنٹ کو بلاک کر دیا۔ شکایت کنندہ نے وفاقی ٹیکس محتسب سے رابطہ کیا اور کہا کہ اس نے 6 جی ڈیز کے کاغذات جمع کرائے تھے جن میں شاید اس کے حریفوں کو فائدہ پہنچانے کے لیے کسٹمز کی جانب سے غیر ضروری تاخیر کی جا رہی ہے جن کی کنسائنمنٹ پہلے ہی کلیر کی جا چکی ہیں، حالانکہ شکایت کنندہ کے درآمد کردہ سامان اور ان کے حریف کے سامان میں کوئی فرق نہیں تھا۔

شکایت کنندہ نے فوری ریلیف کی تعریف کی اور کہا کہ فوری طور پر کلیئرنس اور ٹیکس دہندگان کے ساتھ امتیازی سلوک کو روکنے کے لیے ہدایات نے اسے ٹیکس حکام کی زیادتی اور غیر قانونی تاخیر کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصان سے بچایا۔ درآمد کنندہ نے یہ بھی کہا کہ بوائی کے موسم سے پہلے ٹریکٹروں کی ریلیز سے پاکستان کے کسانوں کو ٹریکٹروں کی بروقت فراہمی میں آسانی ہوگی

ایف ٹی او آن لائن پورٹل کے ذریعے تاجروں کی شکایات کو تیزی سے حل کرنے کا طریقہ کار وضع کر رہا ہے

کراچی چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری (کے سی سی آئی) میں تاجروں کے ساتھ ایک میٹنگ میں وفاقی ٹیکس محتسب نے کہا کہ ایف ٹی او تاجروں کے مسائل کے حل کے لیے آن لائن پورٹل تیار کر رہا ہے۔ انہوں نے تاجروں کو بتایا کہ "ہم نے آج جناح ٹرمینل میں ایف ٹی او فیسیلیٹیشن ڈیسک کا افتتاح کیا ہے"، اور مزید کہا کہ اس سلسلے میں تمام حکام کے ساتھ میٹنگز ہو رہی ہیں تاکہ تاجروں کو بہتر طریقے سے سہولت فراہم کی جا سکے۔

انہوں نے کہا کہ وفاقی ٹیکس محتسب صنعتکاروں کے ٹیکس ریفنڈ سمیت دیگر مسائل کے جلد حل کی کوشش کریں گے۔

انہوں نے کہا کہ وفاقی ٹیکس محتسب کا ادارہ ٹیکس دہندگان اور ٹیکس جمع کرنے والوں کے درمیان ایک رابطہ بننے کا ارادہ رکھتا ہے وزیراعظم پاکستان تاجروں کے ٹیکس کے مسائل کو حل کرنے کے بھی خواہشمند ہیں اور وہ پاکستان میں کاروبار کرنے میں آسانی کو بڑھانا چاہتے ہیں، وفاقی ٹیکس محتسب کو بھی ایسا کرنے کی ہدایت کی گئی ہے۔ "ہمیں ٹیکس دہندگان کا احترام کرنا ہوگا"، انہوں نے کہا کہ وہ وزیراعظم کے دفتر سے رابطے میں ہیں اور وقتاً فوقتاً تفویض کردہ فرائض پر رپورٹس پیش کرتے رہتے ہیں۔

ایف ٹی او نے ایف بی آر میں بدانتظامی کے خاتمے کا عزم کیا ہے: ڈاکٹر آصف محمود جاہ

وفاقی ٹیکس محتسب (ایف ٹی او) کا دفتر ٹیکس دہندگان کا اعتماد بحال کرنے کے لیے فیڈرل بورڈ آف ریونیو (ایف بی آر) میں انفرادی بدانتظامی اور نظام میں خرابیوں اور بدعنوان طریقوں کو روکنے کے لیے تمام قانونی اختیارات اور وسائل استعمال کر رہا ہے۔ آل پاکستان ٹیکسٹائل ملز ایسوسی ایشن (اپٹما) کے اراکین سے خطاب کرتے ہوئے، وفاقی ٹیکس محتسب نے کہا کہ ٹیکس محصولات کی وصولی میں اضافہ صرف ایک منصفانہ، آسان اور موثر ٹیکس نظام کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔

انہوں نے کہا کہ ایف ٹی او آفس نہ صرف ٹیکس دہندگان کی شکایات کا ازالہ کر رہا ہے بلکہ از خود کیسز اور انسپکشن کے ذریعے ٹیکس کے معاملات میں بدانتظامی کو بھی چیک کر رہا ہے۔ یہ ادارہ مصیبت زدہ ٹیکس گزاران کو لاگت سے پاک، موثر اور میرٹ پر مبنی طریقہ کار فراہم کرتا ہے، یہ ریونیو کے بہتر حصول میں بھی مدد فراہم کرتا ہے اور

بہتر ٹیکس وصولی میں بھی اپنا حصہ ڈالتا ہے۔

ایف ٹی او کے دفتر کی ایک اہم ذمہ داری کے طور پر آؤٹ ریچ پروگرام کو اجاگر کرتے ہوئے، انہوں نے کہا صدر پاکستان نے انہیں آگاہی پروگرام کے دائرہ کار کو تیز کرنے اور بڑھانے کی ہدایت کی ہے۔ انہوں نے کہا کہ ایف ٹی او کا ادارہ ٹیکس افسران کے ٹیکس دہندگان کے ساتھ غیر ذمہ دارانہ رویے کو ختم کرنے کی پوری کوشش کرے گا، انہوں نے مزید کہا کہ وہ اس حوالے سے چیئرمین ایف بی آر کو ہدایات جاری کر رہے ہیں۔

ٹیکس کے مسائل کے حل کے لیے وفاقی ٹیکس محتسب کی ایڈوائزری کمیٹی میں اپٹما کی نمائندگی کا مطالبہ مانتے ہوئے، وفاقی ٹیکس محتسب سیکرٹریٹ کو ہدایت کی کہ اپٹما کے ارکان کو مناسب نمائندگی دی جائے۔

انہوں نے ایسوسی ایشن کے اراکین کو مشورہ دیا کہ ایکسپورٹ اور ینڈ انڈسٹری کے ٹیکس ریفنڈز کی ادائیگی کے مسئلے پر، وہ ایف بی آر کے ساتھ باضابطہ طور پر معاملہ اٹھانے کے لیے ایف ٹی او آفس میں شکایات درج کرائیں۔ انہوں نے ایف بی آر کے حکام پر زور دیا کہ وہ تاجر برادری کے ساتھ ان کے مسائل کے بروقت حل کے لیے رابطہ بڑھائیں۔

وفاقی ٹیکس محتسب نے انٹرنیشنل ایئرپورٹ اسلام آباد پر عوامی سہولت کے لیے ڈیسک کا افتتاح کر دیا

وفاقی ٹیکس محتسب کے ادارے نے ٹیکس دہندگان اور بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولت کے لیے اسلام آباد انٹرنیشنل ایئرپورٹ پر ایک سہولت ڈیسک قائم کر کے وزیراعظم کی ہدایت پر ایک اور اہم اقدام اٹھایا۔ ایف ٹی او فیسیلیٹیشن بوتھ کا افتتاح ایف ٹی او اور کلکٹر کسٹمز، اسلام آباد نے اسلام آباد انٹرنیشنل ایئرپورٹ پر منعقدہ ایک تقریب میں کیا گیا۔ فیسیلیٹیشن ڈیسک کے قیام سے مسافر پاکستان کسٹمز کے مختلف دفاتر جانے کے بجائے اسلام آباد انٹرنیشنل ایئرپورٹ کے احاطے میں ہی کسٹم/ٹیکس سے متعلق تمام خدمات حاصل کر سکیں گے اور اپنے مسائل حل کروانے میں مدد حاصل کر سکیں گے۔ افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے کہا کہ سہولت ڈیسک ٹیکس دہندگان کی شکایات کے ازالہ کی خدمات فراہم کرے گا اور ان کے کسٹم/ٹیکس سے متعلق مسائل کو حل کرنے میں مدد کرے گا۔

اس موقع پر اس بات کا اظہار کیا گیا کہ ایف ٹی او اور پاکستان کسٹمز کی جانب سے ٹیکس دہندگان کی شکایات کے فوری ازالے سے ٹیکس دہندگان کی سہولت کو بہتر بنانے میں مدد ملے گی۔ اس موقع پر انہوں نے بدانتظامی پر قابو پانے اور ملک کے ٹیکس ریونیو کو بہتر بنانے کے منصوبوں کے آغاز کا بھی اعلان کیا۔ ایف ٹی او نے یہ بھی کہا کہ اس سہولت کا آغاز کرنے کا مقصد ایک ہی چھت کے نیچے فوری حل فراہم کرنا ہے جس سے بیرون ملک مقیم پاکستانیوں اور دیگر مسافروں کو سہولت ملے گی۔

ایف ٹی او نے کہا کہ ان کا دفتر کراچی اور لاہور سمیت دیگر ہوائی اڈوں پر سہولتی ڈیسک قائم کرنے کے عمل میں ہے تاکہ کاروبار کرنے میں مدد فراہم کی جا سکے۔ افتتاحی تقریب سے خطاب کرتے ہوئے کلکٹر کسٹمز، اسلام آباد جنید جلیل خان نے کہا کہ فیسیلیٹیشن ڈیسک ٹیکس دہندگان کی شکایت کے ازالہ کی خدمات فراہم کرے گا اور ان کے کسٹم/ٹیکس سے متعلق مسائل کو حل کرنے میں مدد فراہم کرے گا۔

A Monthly Publication

Federal Tax Ombudsman Newsletter

Vol. 5 - Issue 5
Oct - Nov 2021

گورنر ہاؤس لاہور میں وفاقی ٹیکس محتسب کے زیر اہتمام عوامی آگاہی سیمینار

وفاقی ٹیکس محتسب آفس کی جانب سے گورنر ہاؤس لاہور میں عوامی آگاہی سیمینار کا انعقاد کیا گیا جس میں گورنر پنجاب چوہدری محمد سرور بطور مہمان خصوصی شریک ہوئے۔

اس موقع پر وفاقی ٹیکس محتسب ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے بتایا کہ ریاست کو چلانے کے لیے ٹیکس کی وصولی بنیادی حیثیت رکھتی ہے۔عوام میں اپنے قومی فریضے کے طور پر ٹیکس ادا کرنے کے لیے اعتماد پیدا کرنے کے لیے ایک منصفانہ، موثر اور سادہ ٹیکس کا نظام بہت ضروری ہے۔انہوں نے مزید کہا کہ ٹیکس دہندگان کی شکایات کو فوری اور بغیر کسی پریشانی کے دور کرنے کے لیے ایک موثر نظام ناگزیر ہے۔گزشتہ بیس سالوں میں فیڈرل ٹیکس محتسب (ایف ٹی او) کے ادارے نے ہزاروں متاثرین کو ریلیف فراہم کرنے، ٹیکس دہندگان اور ٹیکس کے نظام میں مروجہ بدانتظامی کو دور کرنے میں اہم کردار ادا کیا ہے۔ڈاکٹر آصف محمود جاہ نے ٹیکس دہندگان کو یقین دلایا کہ ان کے مسائل کو حل کرنا انکی اولین ترجیح ہوگی اور اس سے وسطی پنجاب کے علاقے سے ٹیکس نیٹ میں بھی اضافہ ہوگا۔اس موقع پر مہمان خصوصی حکومت پنجاب چوہدری سرور نے کہا کہ ٹیکس دہندگان منصفانہ سلوک کے مستحق ہیں اور وہ توقع کرتے ہیں کہ ڈاکٹر آصف جاہ ایف ٹی او کی پوسٹنگ کے ساتھ ہی ٹیکس دہندگان کی شکایات کا فوری ازالہ ممکن ہو پائے گا اور آن لائن "شکایات پورٹل" بھی جلد شروع کیا جائے گا۔اس موقع پر گورنر پنجاب چوہدری محمد سرور، ڈاکٹر سرفراز احمد وڑائچ، ڈاکٹر فیاض رانجھا، پروفیسر ایم اے رف رف نے خطاب کیا اور حافظ محمد حظیفہ نے تلاوت کلام پاک کی۔

تقریب میں صوبہ پنجاب سے علاقائی ٹیکس محتسب، کاروباری نمائندوں، فیکٹری مالکان، چیمبر آف کامرس، ان لینڈ ریونیو اور کسٹم سروسز ایف بی آر کے سینئر افسران اور دیگر نے شرکت کی۔شرکاء نے تمام اسٹیک ہولڈرز کی طرف سے خیالات کے تبادلے اور مثبت ان پٹ کا موقع فراہم کرنے پر وفاقی ٹیکس محتسب کو سراہا۔

اس شمارے میں

1 گورنر ہاؤس لاہور میں وفاقی ٹیکس محتسب کے زیر اہتمام عوامی آگاہی سیمینار

2 ایف ٹی او نے ایف بی آر میں بدانتظامی کے خاتمے کا عزم کیا ہے: ڈاکٹر آصف محمود جاہ

3 ایف ٹی او نے انٹرنیشنل ایئرپورٹ اسلام آباد پر عوامی سہولت کے لیے ڈیسک کا افتتاح کر دیا

4 ایف ٹی او نے بندرگاہ پر روکے گئے ٹریکٹرز کی کھیپ کو فوری طور پر کلیر کرنے کا حکم جاری کیا

5 ایف ٹی او آن لائن پورٹل کے ذریعے تاجروں کی شکایات کو تیزی سے حل کرنے کا طریقہ کار وضع کر رہا ہے

6 وفاقی ٹیکس محتسب نے فیڈرل بورڈ آف ریونیو کو آٹو موبائل خریداروں سے ذائد وصول شدہ جی ایس ٹی واپس کرنے کی ہدایت کر دی

7 وفاقی ٹیکس محتسب کا ٹیکس افسران کی طرف سے بینکس کو جعلی نوٹس ایشو کرنے کے معاملے کا نوٹس

8 ایف ٹی او ٹیکس دہندگان کی سہولت کے لیے کمپلینٹ پورٹل شروع کرے گا

9 مخلصانہ کوششوں سے ٹیکس نیٹ ورک میں تبدیلی آئے گی؛ وفاقی ٹیکس محتسب

10 ایف پی سی سی آئی کی طرف سے ایف ٹی او کو فیصلے اور جوابدہی کے اختیارات کی تجویز

11 کاروباری برادری کے مسائل کو حل کرنے کے لیے RCCI (راولپنڈی چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری) میں ایف ٹی او ڈیسک قائم کیا جائے گا

(Phone: 051-9212437 Fax: 051-9205553) Email: media@fto.gov.pk

We are on Social Media

ftopakistan taxombudsman FTO

Web: www.fto.gov.pk